

Privacy Statement

Versie 1.2 d.d. 09-12-2019

Persoonsgegevens

Trecxs is een toepassing voor professioneel gebruik. In de basis worden er in Trecxs geen privé-gegevens verwerkt. Maar voor het aanmaken en beheren van je account hebben we gegevens van je nodig die volgens de wet persoonsgegevens zijn.

De software van Trecxs is bedoeld om opdrachten te beheren. Als je vanuit je rol of functie gegevens invoert in de opdrachten worden die gegevens opgeslagen. Sommige van deze gegevens in de opdrachten zijn herleidbaar naar jou, zoals bijvoorbeeld je opmerkingen en notities in de timeline in een rapportage. Met het begrip persoonsgegeven wordt ook informatie bedoeld waarmee je als persoon geïdentificeerd kan worden. Om onze Website en Diensten aan te kunnen bieden, verwerken wij in die zin ook persoonsgegevens.

In deze verklaring lees je welke gegevens wij gebruiken en hoe wij deze gegevens opslaan, beschermen en verwerken.

Deze privacy policy is van toepassing op onze **Software** die we aanbieden via de website <https://app.trecxs.com> (de **Website**) en de diensten die wij aanbieden (de **Diensten**). Wij behandelen jouw persoonlijke gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de **Relevante Wetgeving**).

Let op: Het is niet toegestaan om in Trecxs opdrachten te maken waarbij je rapporteert op persoonlijke gegevens van individuele medewerkers of derden (bijvoorbeeld voortgang op een personeelsdossier of medische case).

Jouw toestemming

We ontvangen jouw gegevens op verschillende momenten, zoals wanneer je onze Website bezoekt, een account aanmaakt op onze Website, gebruik maakt van Trecxs of als je contact met ons opneemt. Wij mogen jouw gegevens verwerken, omdat we jouw toestemming vragen via De Gebruikersvoorwaarden en deze Privacy Statement. Als je er voor kiest om je gegevens niet te delen, kun je geen account aanmaken of moet je je account verwijderen. Dan kun je echter geen gebruik maken van Trecxs.

Wij zullen de gegevens van jou en de Organisatie waar je voor werkt:

- Niet zonder jouw toestemming verwerken;
- Niet voor andere doeleinden gebruiken dan waar Trecxs voor bedoeld is namelijk het maken, beheren en archiveren van opdrachten, tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn.

Welke gegevens ontvangen wij en wat doen we ermee?

Om als Gebruiker in te loggen

Om gebruik te maken van onze Website en Diensten moet je een Useraccount aanmaken. Hiervoor hebben wij de volgende gegevens van jou nodig:

- Je naam;
- Je e-mailadres (t.b.v. inloggen en accountherstel);
- Je wachtwoord (kunnen wij niet zien, het wordt volledig encrypted opgeslagen).

Optioneel kun je uploaden in Trecxs:

- Een (pas)foto bij je account

Om onbevoegde gebruikers te weren

We maken gebruik van systemen waarmee we de toegang tot Trecxs bewaken. Hiermee wordt bijvoorbeeld toegang vanuit onveilige landen bij voorbaat geblokkeerd. Hiervoor gebruiken we:

- Je IP-adres

Je IP-adres wordt bij inloggen eenmalig gebruikt en alleen voor het verlenen van toegang.

Voor accountability in het proces

Als je als individuele gebruiker de uitnodiging van een organisatie om deel te nemen aan Trecxs accepteert, kan je een rol krijgen in het beheer van de opdrachten. Een rol kan zijn: opdrachtgever, opdrachtnemer, reviewer, auditor etc.. De inhoudelijke gegevens die je uit oogpunt van je rol invoert, worden opgeslagen. Een belangrijk kenmerk van Trecxs is de accountability van proces en de gegevens in de verantwoording binnen de opdrachten.

In de logregisters van Trecxs wordt daarom opgeslagen wie wanneer de gegevens heeft bewerkt. De ingevoerde gegevens zijn daarmee herleidbaar naar jou uit hoofde van je rol of functie.

De gegevens die de Gebruiker invoert en opslaat in de opdrachten zijn eigendom van de Organisatie. De Organisatie bepaalt wat er met de opdrachten wordt gedaan en wie toegang heeft tot deze gegevens. De gegevens in de opdrachten zijn vertrouwelijk. Wij hebben alleen op databaseniveau toegang en zullen deze gegevens alleen gebruiken voor beheer en eventuele foutafhandeling.

Voor support

Als je ons vragen stelt via email of het supportformulier leggen wij in de supportaanvraag de volgende gegevens vast:

- Je naam en je emailadres;
- Je telefoonnummer (alleen als je wilt dat wij telefonisch contact met je opnemen);
- Je vraag en eventueel ons antwoord;
- De contactmomenten.

We gebruiken deze gegevens alleen voor de afhandeling van je vraag.

Voor foutafhandeling

Bij het optreden van sommige fouten ('bugs') ontvangen we automatisch een foutmelding. De melding bevat de volgende gegevens:

- het account waarmee de fout optreedt;
- Het tijdstip waarop de fout is opgetreden;
- De technische omschrijving van de fout.

We gebruiken deze gegevens alleen voor het oplossen van de fout.

Voor het beheer van het abonnement van de Organisatie

Voor een abonnement van een Organisatie hebben we de gegevens van de organisatie nodig zoals:

- Naam en emailadres contactpersoon;
- Zakelijke en adresgegevens van de Organisatie;
- Opdracht- en betaalgegevens t.b.v. de facturatie;
- Abonnement en limieten voor het aantal gebruikers en actieve / gearchiveerde opdrachten.

Wij zullen deze gegevens registreren, opslaan en verwerken voor een juiste afwikkeling. Daarnaast kunnen deze gegevens gebruikt worden voor een eventuele latere garantie. Bij het niet nakomen van contractuele afspraken verstrekken wij bij de afwikkeling van het abonnement noodzakelijke (persoonlijke) gegevens aan advocaten(kantoren) en juridische dienstverleners.

Nieuwsbrief

Trecxs biedt nieuwsbrieven aan. Zo blijf je op de hoogte van ontwikkelingen, trainingen, acties en ander nieuws. Om zeker te zijn van jouw toestemming gebruiken wij voor nieuwsbrieven het opt-in systeem. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen.

Beveiliging

We doen er alles aan om de gegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding van jouw persoonlijke gegevens door onbevoegden. Wij doen dit door middel van de volgende maatregelen:

- Encryptie (versleuteling) van digitale bestanden die persoonsgegevens bevatten;
- Beveiliging van netwerkverbindingen met Secure Socket Layer (SSL), of een vergelijkbare technologie;
- De toegang tot de gegevens is beperkt tot bepaalde geautoriseerde personen;
- Wij sluiten met alle werknemers en derden geheimhoudingsverklaringen.

Bewaartermijn

Wij zullen jouw persoonlijke gegevens voor je user-account niet langer bewaren dan we ze nodig hebben voor de doelen die wij eerder omschreven. Je gegevens blijven bewaard zolang je een account hebt bij ons, omdat we zonder die gegevens de diensten niet kunnen leveren. Als je geen account meer hebt zullen jouw (contact)gegevens verwijderd worden.

De inhoudelijke gegevens die je onder jouw naam invoert in de opdrachten uit hoofde van je rol of functie, zijn eigendom van de Organisatie. Deze blijven bewaard en zijn herleidbaar naar jou zolang de Organisatie beschikt over een geldig abonnement voor het Organisatie-account. De Organisatie kan eventueel opdrachten verwijderen, dit is echter aan de betreffende Organisatie.

Voor technische doelen (om de continuïteit te borgen) worden automatisch dagelijks backups gemaakt van de Database. Deze backups worden maximaal een jaar bewaard. Dit betekent dat je gegevens maximaal een jaar na verwijdering van het user-account of organisatie-account volledig zijn verwijderd.

Wanneer een Organisatie besluit het abonnement voor het gebruik van Trecxs op te zeggen, zullen wij de gehele Organisatie-omgeving binnen Trecxs verwijderen. Na een jaar zal dan ook al deze informatie uit de geautomatiseerde backups verwijderd zijn.

Verwerkers

Het komt voor dat andere partijen die specialistische diensten verlenen voor het functioneren van Trecxs toegang hebben tot de eerder genoemde gegevens. Waar nodig komen wij met deze partijen in een verwerkersovereenkomst overeen dat zij zorgvuldig met jouw gegevens omgaan. Deze partijen gebruiken de gegevens alleen voor het leveren van de noodzakelijke diensten.

De systemen waar wij gebruik van maken zijn:

- Het serverplatform waar de applicatie gehost wordt en de data worden opgeslagen;
- Inlogbeheer en beveiliging van de toegang;
- Foutopsporing en foutafhandeling;
- Support en ticketsysteem;
- Mailserver voor het versturen van mails voor uitnodigingen en wachtwoordherstel.

Zij zullen zorg dragen voor de opslag en beveiliging van de gegevens en uitvoering van onderdelen van onze service.

Doorgifte

Wij zullen de gegevens binnen de Europese Unie verwerken.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat via de server van een website naar de browser wordt gestuurd. De browser slaat het bestandje vervolgens op in je apparaat. Je apparaat krijgt een uniek nummer, waarmee onze site het apparaat later weer herkent.

We kunnen cookies gebruiken om je ervaring op onze Website te verbeteren. Cookies zorgen er daarnaast o.a. voor dat de Website snel is, je onze Website veilig kan bezoeken en wij fouten op onze Website kunnen opsporen.

Door de opslag van cookies zorgen we bovendien dat:

- je ingelogd blijft en ongestoord kunt werken;
- je veilig werkt in Trecxs;
- de website snel is;
- we fouten en ongemak op de website kunnen opsporen;
- we verbeteringen kunnen testen.

Je kunt cookies altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Er worden dan geen cookies meer opgeslagen als je onze Website bezoekt. Maar let wel op: zonder cookies werkt onze Website mogelijk minder goed.

Wijziging van de privacy policy

Wij kunnen onze privacy policy aanpassen. Als wij de privacy policy in belangrijke mate veranderen zullen wij een notificatie op onze Website plaatsen samen met de nieuwe privacy policy. Wij zullen gebruikers die met hun e-mailadres bij ons geregistreerd staan op de hoogte brengen bij wijzigingen.

Jouw rechten

De gegevens die we van jou verzamelen zijn persoonlijk. Je hebt daarom de volgende rechten:

- Je mag ons vragen om inzage in jouw gegevens voor je Useraccount. Je mag ons vragen om een kopie van jouw gegevens;
- Je mag ons vragen om correctie, beperking of verwijdering van jouw gegevens in je Useraccount. In geval van fraude of andere onrechtmatige handelingen kunnen wij enkele gegevens van jou bewaren in een register of op een zwarte lijst;
- Je mag jouw toestemming om jouw gegevens te verwerken altijd weer intrekken door je Useraccount te beëindigen. Vanaf het moment dat je de toestemming intrekt mogen we dan geen gegevens meer van jou verwerken – maar je kunt ook geen gebruik meer maken van Trecxs;
- Wij kunnen je echter geen inzage geven in de inhoudelijke gegevens die je hebt ingevoerd in de opdrachten van de Organisatie waar je voor werkt of hebt gewerkt. Hiervoor kun je zelf contact opnemen met de betreffende Organisatie;
- Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je denkt dat wij jouw gegevens onrechtmatig verwerken;
- Bij andere vragen of opmerkingen over onze privacy policy kun je contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

Contact

Trecxs BV

De Braam 92, 7421 CB, Deventer

KVK nummer 67027156.

Functionaris voor gegevensbescherming: Arjen van Esschoten, email: arjen@trecxs.com.

Versie 1.2 d.d. 09-12-2019