

User Account

Versie 1.1 d.d. 09-12-2019

Gebruikersvoorwaarden User-account

1. Individuele gebruikers - zoals **jij** - kunnen op uitnodiging van een organisatie kosteloos een **User-account** aanmaken (**Gebruiker**). Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op individuele User-accounts.
2. Organisaties kunnen tegen betaling een abonnement afnemen, waarna we een account voor de organisatie aanmaken (het **Organisatie-account**). In het Organisatieaccount kunnen opdrachten worden gemaakt, bewerkt en beheerd door de organisatie (de **Organisatie**).
3. Om te kunnen inloggen op het Organisatie-account en Trecxs te kunnen gebruiken, moet je beschikken over een User-account. De Organisatie bepaalt of jij via je User-account toegang krijgt tot het Organisatie-account en daarmee kunt meewerken aan opdrachten.
4. Je gebruikt de Software onder verantwoordelijkheid van de Organisatie, en je dient je te houden aan aanwijzingen van de Organisatie. De Organisatie kan jouw toegang tot een Organisatie-account tijdelijk of definitief blokkeren.
5. De Organisatie is eigenaar van de opdrachten en alle gegevens die je daarvoor invoert en opslaat in de Software. Dit betekent dat de Organisatie besluit wat er met de opdrachten en de daarin vastgelegde gegevens gebeurt.

Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van je User-account.
2. Deze voorwaarden gelden niet alleen voor Trecxs, maar ook voor alle personen die via Trecxs betrokken zijn bij de **Diensten**.
3. Wij zullen deze voorwaarden op verzoek kosteloos aan je toezenden. Zij zijn ook beschikbaar op de Website.
4. Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van deze Gebruikersvoorwaarden of de overeenkomst waarop zij van toepassing zijn. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Beschikbaarheid

1. We zullen ons inspannen om de Software 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar te maken. Gepland onderhoud doen we in principe buiten kantoortijden (09:00 - 17:00). Je ontvangt 7 werkdagen voor het onderhoud een kennisgeving via de portal. Alleen als er sprake is van een noodgeval moeten we het onderhoud tijdens kantoortijden uitvoeren. We doen ook dan ons uiterste best je van te voren informeren.
2. We kunnen niet garanderen dat de Software foutloos is. Stel ons daarom direct op de hoogte als er een storing is bij het gebruik van de Software, zoals foutmeldingen, onverwachte vermindering van de kwaliteit, uitvallen van een onderdeel of functionaliteit van de Software (een **Incident**). Je kunt dit doen via het meldingsformulier in de Software of via emailadres support@trecxs.com. Na een melding van een Incident maken we een inschatting welke prioriteit het Incident heeft en zullen we zo snel mogelijk beginnen met het oplossen van het Incident.

Gebruik van de Software

1. Als je gebruik wilt maken van onze Software, moet je je registreren op onze Website. Ieder User-account is persoonlijk. Je moet er zelf voor zorgen dat je accountgegevens en wachtwoord strikt geheim blijven. Meld het direct aan de Organisatie als je inloggegevens niet meer geheim zijn of als anderen dan jijzelf via jouw account kunnen inloggen op het Organisatie-account.
2. Je bent zelf verantwoordelijk voor de gegevens die jij invoert in de Software, en wat je met de output van de Software doet.
3. Je bent zelf verantwoordelijk voor de technische werking en onderhoud van de internetverbinding, het interne netwerk en alle overige IT-systemen die volgens de systeem-vereisten nodig zijn voor het gebruik van de Software. Trecxs is niet verantwoordelijk voor Incidenten die te maken hebben met één van de hiervoor genoemde zaken. Als je de Software onverstandig gebruikt en daardoor een Incident veroorzaakt, is Trecxs daarvoor niet verantwoordelijk.
4. Je mag de Software alleen gebruiken voor opdrachten die direct zijn gerelateerd aan de organisatie van de Organisatie, dus waar namens de organisatie de rol van opdrachtgever of opdrachtnemer wordt ingevuld.
5. Je mag de Software alleen gebruiken waar het voor bedoeld is: 'Het opstellen, behandelen, beheren en archiveren van opdrachten. Met de innovatieve stuurinformatie uit de Software kun je sturen op projecten, opdrachten en contracten.' Het is niet toegestaan persoonsgegevens op te nemen in de opdrachten. Trecxs is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan door het verkeerde gebruik van de Software door Gebruiker of Organisatie.
6. Je zal de Software gebruiken volgens de geldende wet- en regelgeving. De Organisatie is verantwoordelijk voor de gegevensverzameling en zorgt ervoor dat dit volgens de toepasselijke wet- en regelgeving gebeurt (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens).
7. Je mag niet meewerken aan:
 - a. de Software (proberen te) verhuren, bezwaren, in licentie geven of op een andere manier misbruiken;
 - b. een afgeleide of concurrerende versie van de Software (proberen te) maken.
8. Wij hebben het recht je account (tijdelijk) te blokkeren. Dit doen wij als wij het redelijke vermoeden hebben dat met je account in strijd wordt gehandeld met de wet of deze voorwaarden.

Geheimhouding

1. De Organisatie is exclusief eigenaar van de data die met de Software in het Organisatie-account is verzameld, verwerkt en opgeslagen (de **Data**). Wij zijn verplicht alle vertrouwelijke informatie geheim te houden.
2. Medewerkers van Trecxs verschaffen zich geen toegang tot User- of Organisatie-accounts en de opdrachten van Organisatie, tenzij de Organisatie hier toestemming voor geeft. Zie ook ons **Privacy Statement**.
3. Medewerkers van Trecxs hebben toegang tot User- en Organisatie-accounts en de opdrachten als dat voor het verlenen van de Diensten noodzakelijk, of als er een vermoeden is van misbruik.
4. De Data wordt opgeslagen op de servers van derden in Europa. Deze derden mogen zichzelf zonder toestemming geen toegang geven tot de Data.
5. Uiterlijk 90 dagen na beëindiging van je User-account, zullen de gegevens van je User-account verwijderd worden uit de actieve Database. De geautomatiseerde backups van de database zullen uiterlijk na een jaar na beëindiging verwijderd zijn. De gegevens die je hebt ingevoerd in de opdrachten zijn eigendom van de Organisatie en blijven bewaard zolang de Organisatie beschikt over een geldig Organisatie-account.

Aansprakelijkheid

1. Tenzij jullie dat anders hebben afgesproken is de Organisatie aansprakelijk voor handelingen die worden gedaan en gegevens die worden ingevoerd door Gebruikers die van Organisatie met hun User-account toegang hebben gekregen tot het Organisatie-account.
2. Trecxs is niet aansprakelijk voor de inhoud van de Data die je in Trecxs hebt opgeslagen, verzameld of verwerkt, de resultaten die je op basis van deze data via Trecxs hebt verkregen, en wat je daarmee doet.
3. Trecxs is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan door ondeskundig gebruik van de Software.
4. Trecxs zal zorgdragen voor een zorgvuldige opslag van de Data. Trecxs is niet aansprakelijk voor de beschadiging of het verliezen van de bij Trecxs of bij derden opgeslagen data.
5. Trecxs is alleen aansprakelijk voor de directe schade van Organisatie, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Trecxs.
6. Behalve voor zover dat naar Nederlands recht onmogelijk is, is iedere aansprakelijkheid van Trecxs beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Als geen uitkering door die verzekering mocht plaatsvinden, is aansprakelijkheid beperkt tot het in de laatste 12 maanden door Trecxs aan de Organisatie in rekening gebrachte bedrag. Een aanspraak vervalt als Trecxs niet binnen een maand na de ontdekking van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot aansprakelijkheid, hiervan schriftelijk in kennis is gesteld.

Verzuim en overmacht

1. Gebruiker moet alle kosten vergoeden die Trecxs maakt om Gebruiker tot nakoming van deze voorwaarden te dwingen.
2. Als een bepaalde verplichting niet wordt nagekomen of een bepaalde termijn voor de nakoming van een verplichting verloopt, dan is Gebruiker automatisch in verzuim. Een ingebrekestelling is niet vereist.
3. Partijen zijn niet aansprakelijk als zij deze Voorwaarden niet kunnen nakomen door overmacht.

Wijziging van deze voorwaarden

Wij kunnen deze voorwaarden aanpassen. Als wij de voorwaarden in belangrijke mate veranderen zullen wij een notificatie op onze Website plaatsen samen met de nieuwe voorwaarden. Wij zullen gebruikers die met hun e-mailadres bij ons geregistreerd staan op de hoogte brengen bij wijzigingen.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Deze Gebruikersvoorwaarden zijn onderworpen aan Nederlands recht. Bij eventuele geschillen is de rechtbank te Overijssel exclusief bevoegd.